

Информация о количестве обращений граждан, приоритетных вопросах, поставленных в них, о качестве и результатах их рассмотрения, о личном приёме руководителей, о реализации федеральных, региональных, местных программ и мероприятиях по их реализации в Администрации Саргатского муниципального района, Администрациях городского и сельских поселений Саргатского муниципального района в 2024 году.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Саргатского муниципального района Омской области проводится в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Конституцией Российской Федерации, Уставами Администрации Саргатского муниципального района, городского и сельских поселений, регламентами.

Все заявления, предложения, жалобы, поступившие в Администрацию муниципального района, регистрируются в информационной системе, рассматриваются Главой муниципального района и направляются в соответствии с резолюцией исполнителям. Основная их масса ставится на контроль. Особое внимание уделяется повторным обращениям и обращениям, поступившим от вышестоящих органов власти и должностных лиц.

Приём граждан в Администрации Саргатского муниципального района, Администрациях городского и сельских поселений муниципального района осуществляется в соответствии с регламентами работы, которые определяют дни и часы приёма руководителями всех уровней. Глава Саргатского муниципального района ведёт приём граждан каждый понедельник, по предварительной записи; заместители главы и руководители структурных подразделений ведут приём ежедневно. Графики приёма размещены на официальных сайтах Администраций муниципальных образований Саргатского муниципального района, а также на информационных стендах.

В целях обсуждения вопросов местного значения, информирования населения о деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления Саргатского муниципального района Омской области, в 2024 году, как и в предыдущие годы, проведены встречи главы района В.В. Хохлова с населением (в 2024 году проведено 24 встречи).

Ни один вопрос не остаётся без контроля и последующего принятия мер. Должностные лица Администрации Саргатского муниципального района Омской области в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Для контроля и оперативного анализа обращений граждан в Администрации Саргатского муниципального района введено программное обеспечение обмена в информационной системе электронный документооборот. Введено программное обеспечение обмена - информационно-аналитическая система "Медialogия Инцидент" (всего

поступило от граждан 293 обращения по тематике: благоустройство, дороги, ЖКХ, образование, общественный транспорт, мусор/свалки/ТКО, транспортное обслуживание населения, культура, физическая культура и спорт, связь, торговля и реклама, военная служба по контракту, градостроительство и архитектура, труд и занятость). Также введено программное обеспечение обмена в информационно-аналитической системе «Платформа обратной связи портала Госуслуги» (поступило 33 обращения, основная тематика вопросов: уличное освещение, ремонт дорог, уборка придомовых территорий, образование и дошкольное воспитание).

В рамках Административного регламента предоставления муниципальной услуги в Администрацию муниципального района поступило 136 (2023 - 113) письменных заявлений (о выдаче разрешения на строительство жилого дома, об утверждении градостроительного плана земельного участка; о выдаче акта строительных работ, о заключении договора социального найма жилого помещения, о постановке на очередь на получение жилья, о выдаче акта разграничения границ газопровода, о продаже земельного участка и т.д.).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в течение 2024 года через систему «Автоматизированное рабочее место единой системы по обращениям граждан» в Администрацию Президента Российской Федерации в установленные сроки, ведется заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

За период 2024 года в адрес Администрации муниципального района, городского и сельских поселений муниципального района поступило 333 обращений (2023 - 339), их них 93 устных (2023 - 82), с личного приёма руководителя 125 (2023-106) обращений, 115 письменных обращений (2023 - 151), рассмотрено 354 вопросов (2023-367).

В 2024 году в Администрацию муниципального района поступило 82 обращений граждан (2023 – 118), рассмотрено 103 вопроса (2023 – 144).

Из них:

26 устных обращений граждан, зарегистрированных на личном приёме Главы муниципального района (рассмотрено 26 вопросов), 3 устных обращений, поступивших на личном приёме заместителей Главы муниципального района (рассмотрено 3 вопроса), 53 письменных обращений граждан (рассмотрено 74 вопроса).

От органов государственной власти и должностных лиц поступило 35 письменных обращений (в 2023 – 63), в т.ч. из Администрации Президента РФ 9 (2023 - 3).

Основные рассматриваемые вопросы в письменных обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию Саргатского муниципального района от органов государственной власти: о порядке предоставления социальных выплат, об оказании содействия в приобретении жилья или предоставлении муниципального жилья по договору социального найма, о

сроках предоставления государственной поддержки или субсидий на строительство жилого дома, об оплате и тарифах за услуги ЖКХ, о ситуации с водоснабжением населения и качеством питьевой воды, о ремонте и неудовлетворительном состоянии автомобильных дорог, о несогласии с организацией сбора ТКО, о транспортном обслуживании населения, об отсутствии рабочих мест в деревне, о газификации домов, о реконструкции и ремонте здания клуба.

Из 35 (2023 - 63) письменных обращений граждан, поступивших от органов государственной власти, 3 письменных обращения, когда гражданин обращается с заявлением одновременно в Правительство Омской области и, не дожидаясь ответа от органов исполнительной власти, в Администрацию Президента Российской Федерации. Для решения вопроса, изложенного в заявлении, 30 граждан в Администрацию муниципального района не обращались.

По Саргатскому муниципальному району из 354 рассмотренных вопросов, 172 получили положительное решение, что составляет 48,5% удовлетворительно разрешенных (2023 – 46,0%). Из них:

- по Администрации Саргатского муниципального района из 103 рассмотренных вопроса, 17 получили положительное решение, что составляет – 16,5% (2023 – 15,9%);

- по Администрации Саргатского городского поселения из 91 рассмотренных вопросов, 46 получили положительное решение, что составляет 50,5% (2023 – 45,5%);

- по Администрациям сельских поселений муниципального района из 160 рассмотренных вопросов, 109 получили положительное решение, что составляет – 68,1% (2023 – 74,2%).

Вместе с тем, имеются нерешённые вопросы: предоставление жилых помещений, улучшение жилищных условий, включение в программу переселения граждан из ветхого и аварийного жилья, оказание коммунальных услуг ненадлежащего качества, строительство и ремонт дорог, торговля и др.

Анализируя содержание обращений граждан, следует отметить, что самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы экономики – 220 (62,1%), положительно рассмотрено 119 вопросов, что составляет 54,0% удовлетворительно разрешенных. В данном разделе отражен объемный блок тем: строительство, градостроительство и архитектура, сельское хозяйство, транспорт. По вопросу фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе, личные подсобные хозяйства, ненадлежащие содержание домашних животных, поступило 16 обращений, 13 решено положительно (81,2%).

Саргатский муниципальный район принял участие в программе по получению государственной поддержки в рамках мероприятий по созданию условий для развития сельскохозяйственного производства. Из областного бюджета получены субсидии на возмещение части затрат на поддержку животноводства, растениеводства, возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, оказана поддержка малых форм хозяйствования.

Администрация района создает благоприятные условия для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, содействует развитию инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего бизнеса, развитию молодежного предпринимательства.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере – 90 (25,4%), положительно рассмотрено 37 вопросов, что составляет 41,0% удовлетворительно разрешенных. Тематика вопросов: о неудовлетворительной работе обслуживающих организаций, параметрах отопления жилых домов и качестве водоснабжения, проведении капитального ремонта домов, решении жилищных споров, обследовании жилого фонда на предмет пригодности для проживания. Поступают обращения по вопросу об улучшении жилищных условий, но возможности предоставления жилья вне очереди или для сдачи в аренду по договору социального найма нет по причине отсутствия муниципального жилого фонда. По-прежнему остаются актуальными вопросы, связанные с обращением с твердыми коммунальными отходами.

Третьей по значимости темой обращений граждан стали вопросы социальной сферы – 26 (7,3%), положительно рассмотрено 13 вопросов, что составляет 50,0% удовлетворительно разрешенных. Тематика вопросов о работе учреждений здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, оказании материальной помощи и социальной поддержки, занятости населения и оплате труда.

В обращениях жители Саргатского муниципального района задавали вопросы, касающиеся обороны, безопасности, законности – 12 (3,3%) – об исполнении судебных решений, призыве на военную службу, нотариате, участии граждан и общественных объединений в охране общественного порядка. Особое внимание уделяется семьям мобилизованных граждан, все вопросы разъяснены либо удовлетворены, оказывается всесторонняя помощь.

Поступают вопросы по работе органов местного самоуправления и их должностных лиц, выборы органов государственной власти и органов местного самоуправления (3 обращения).

Решение поставленных в обращениях вопросов происходит в рамках реализации утвержденных муниципальных программ Саргатского муниципального района Омской области «Об утверждении муниципальной программы «Развитие социально-культурной сферы Саргатского муниципального района Омской области»», «Об утверждении муниципальной программы «Развитие экономического потенциала Саргатского муниципального района Омской области»».

На основании письменных обращений граждан в рамках муниципальных услуг разработано и выдано 40 градостроительных планов земельных участков, 8 уведомлений о планируемом строительстве, 29 разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства. Введено в эксплуатацию объектов капитального строительства 3290,5 кв. метров, в том числе 1024,9 кв. метров жилья. В целях реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и

коммунальными услугами граждан Российской Федерации» 1 молодая семья получили социальную выплату на общую сумму 260 820 рублей. В рамках государственной программы Омской области «Комплексное развитие сельских территорий Омской области» по Саргатскому муниципальному району Омской области социальную выплату получила 1 семья на строительство жилого дома.

В рамках государственной программы Омской области "Развитие жилищно-коммунального комплекса и энергетики Омской области", утвержденной постановлением Правительства Омской области 28 октября 2023 года № 572-п приобретены и установлены 5 модульных локальных станций очистки воды. Выполнены работы по замене водопроводных сетей протяженностью 2,10 км и тепловодных сетей протяженностью 0,8 км.

Задачей Администрации муниципального района остается принятие действенных мер по стабильному жизнеобеспечению района, сохранению сети объектов здравоохранения, образования, культуры и спорта.

В районе особое внимание уделяется вопросам системы образования, укрепления здоровья детей, материально-технической оснащенности дошкольных и образовательных учреждений, повышению качества знаний обучающихся. Управление образования администрации Саргатского муниципального района Омской области является структурным подразделением Администрации муниципального района (далее Управление образования), которое создано в целях организации предоставления гражданам общедоступного и бесплатного дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования, обеспечения стабильного функционирования муниципальных образовательных организаций, защиты прав и интересов несовершеннолетних. В рамках районной программы развития образования одним из ведущих направлений является развитие материальной базы образовательных организаций муниципального района.

В Управлении образования всеми специалистами ведется личный прием граждан в ежедневном режиме в порядке очередности. Ведется 2 книги регистрации заявлений, писем, жалоб (зарегистрировано 100 личных обращений граждан). В орган опеки и попечительства Управления образования администрации Саргатского муниципального района Омской области в течение 2024 года обратилось 716 человек. На все обращения граждан специалистами Управления образования были даны своевременные ответы и приняты соответствующие меры. Жалоб на бездействие со стороны специалистов по поводу обращений граждан не поступало. Актуальные вопросы образования и воспитания детей отражаются на сайте Управления образования, сайтах образовательных учреждений. Регулярно публикуются репортажи в районной газете «К новым рубежам» о нововведениях в образовании, о достижениях образовательных учреждений Саргатского муниципального района.

Одним из важнейших направлений деятельности здравоохранения района является развитие системы организации медицинской помощи населению обеспечивающей эффективную профилактику заболеваний, сохранение

здоровья, снижение уровня смертности, которые предусматривают реализацию мероприятий в рамках целевых программ, в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению и мероприятий приоритетного национального проекта «Здоровье» на территории района. Работа с письменными обращениями и жалобами граждан в БУЗОО «Саргатская ЦРБ» направлена на получение достоверной информации о недостатках в обеспечении доступности и качества медицинской помощи, фактах нарушения законодательства по охране труда здоровья населения, коррупции, злоупотреблениях служебным положением. В этих целях в БУЗОО «Саргатская ЦРБ» ведутся журналы учета и контроля регистрации письменных и устных обращений граждан, с обязательным фиксированием данных заявлений и обращений, краткого изложения сути обращения (жалобы), поручений руководителя по жалобам. В фойе учреждения имеются стенды и информационные материалы по вопросам: обращений граждан к главному врачу, его заместителям и ответственным лицам, с указанием времени и даты приема; справочная информация по вопросам порядка оказания медицинской помощи; платным услугам; о высокотехнологической медицинской помощи; территориальной Программе государственных гарантий и другие. Оформлены стенды и иная информация о порядке обращений и личного приема граждан работниками Министерства здравоохранения Омской области. Особое внимание уделяется обращениям и жалобам граждан направленных из Министерства здравоохранения Омской области. Эти обращения и жалобы находятся на особом контроле, рассматриваются и выполняются в кратчайшие сроки.

Предоставление государственной социальной помощи малоимущим гражданам – одно из основных направлений региональной политики. Самыми актуальными для жителей района остаются вопросы, касающиеся оказания материальной помощи одиноким родителям, малоимущим семьям. В течение 2024 года в районе проведен ряд мероприятий по улучшению условий и охраны труда, снижения уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости работающего населения. Для рассмотрения и решения вопросов, связанных с проблемами инвалидов, в том числе обеспечение доступности для данной категории населения объектов социальной инфраструктуры, создан Совет по делам инвалидов при Главе Саргатского муниципального района.

Жители района не остаются равнодушными к вопросам развития физической культуры и спорта. Самый большой эффект в оздоровительной работе с населением дает такая форма работы как организация спортивно-массовых мероприятий. Удельный вес систематически занимающихся физической культурой и спортом в районе составил 56,7% от численности населения.

Органом, осуществляющим государственную молодежную политику на территории Саргатского муниципального района является Межпоселенческое казенное учреждение «Центр по работе с детьми и молодежью». Большое внимание в своей работе специалисты Центра уделяют профессиональной

ориентации молодежи. В настоящее время специалисты ведут большую работу по организации и доставки гуманитарной помощи участником СВО.

Учреждениями культуры муниципального района проведено около 3890 основных мероприятий. Проводимые мероприятия находят отражение в средствах массовой информации местного уровня.

Структурными подразделениями Администрации Саргатского муниципального района, администрациями городского и сельских поселений проводится работа по рассмотрению обращений граждан: рассмотрение обращений комиссионно, с выездом на место, проведение встреч, собраний, сходов с жителями, осуществление консультационно-разъяснительных мероприятий.

Основная задача, стоящая перед органами местного самоуправления Саргатского муниципального района Омской области – максимальная открытость для диалога с гражданами на основе поступающих предложений по улучшению экономической и социальной составляющей их жизни, разработка и претворение в жизнь перспективных планов социально-экономического развития. Диалог с населением позволяет выявить проблемы в разных сферах жизнеобеспечения, принять оперативные меры для их решения. Поэтому работа с заявлениями, обращениями и жалобами граждан является одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления.

Начальник
организационно-кадрового сектора

Н.Н. Мазурчикова