**Консультационный центр для потребителей**

Специалисты Консультационного центра проводят консультации (устные и письменные) по вопросам:

торговли (продовольственные и промышленные товары); недвижимости (купля-продажа квартир); общественного питания;

оказания платных услуг в т.ч. гостиничных; туристских, сервисного обслуживания; связи (стационарная, сотовая, телевизионное вещание, радиовещание, киновидеообслуживание, почта, телеграф); бытовых (прокат, парикмахерские, химчистка, пошив и ремонт одежды, обуви); образования; медицинских; ветеринарных; потребительского кредита; ипотеки; вкладов; транспортных услуг (воздушный, железнодорожный, автомобильный); строительства;

по составлению претензий, исковых заявлений в суд, апелляционных, кассационных жалоб на решения суда. В том числе консультации в составлении исковых заявлений к туристическим фирмам, оформляющим гражданам, пожелавшим выехать на отдых за пределы Российской Федерации.

Для жителей Саргатского муниципального района Омской области действует консультационный пункт для потребителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название района | ФИО главного врача | Адрес, телефон, почта | Курируемые территории |
| Саргатский район | Мубаракшин Руслан Рашидович | Саргатский район, р.п. Саргатское, ул. Товстухо, д.3  Телефон: 8 (381-78) 2-13-30; 2-17-52 (защита прав потребителей)  [sargt@mail.omsksanepid.ru](mailto:sa%72gt@%6D%61il.omsks%61nep%69d.r%75) | Саргатский, Большереченский, Муромцевский |

Время работы:

понедельник – пятница с 8:30 до 17:00.

обеденный перерыв с 13:00 до 13:30.

**Консультирование по вопросам защиты прав потребителей посредством общественной приемной МФЦ**

В рамках релизации проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» по поручению Управления Роспотребнадзора по Омской области ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области» принимает участие в консультировании физических и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей.

Юрисконсульты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области» проводят консультации по средам с 14:00 до 16:00 часов. Если у Вас есть вопросы по защите прав потребителей, Вы можете воспользоваться данным ресурсом и получить консультацию квалифицированного специалиста посредством видеосвязи.

Запись на консультацию осуществляется на сайте «МФЦ – Общественные приемные органов власти и организаций»,  [**ссылка на запись**](https://helponline.xn----ttbebjtrq.xn--p1ai/departments/3). (https://helponline.мфц-омск.рф/departments/3).